

重要事項説明書（居宅介護支援）

利用者に対する居宅介護支援サービスの提供開始にあたり、岐阜市の条例に基づいて、当事業所が利用者に説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業所概要

事業者名称	医療法人 社団 久誠会
主たる事業所の所在地	岐阜市鏡島精華 3 丁目 17—5
法人種別	医療法人
代表者名	理事長 三浦 宜久
電話番号	058-251-9038

介護保険法令に基づき 岐阜市から指定を受けている 事業所名称 (指定番号)	各事業所につき介護保険法令に基づき岐阜市から 指定をうけている居宅介護サービスの種類
三浦老人保健施設 岐阜市 2150180020	短期入所療養介護サービス
みうら在宅介護サポート 岐阜市 2170101808	居宅介護支援

2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称	みうら在宅介護サポート
指定番号	岐阜県 2170101808
所在地	岐阜県岐阜市鏡島中 2 丁目 9 番 13 号
電話番号	058-251-9062
サービス提供地域	岐阜市、本巣郡北方町、本巣市（旧糸貫町）、瑞穂市

3. 事業の目的と運営方針

当事業所の介護支援専門員は、地域介護の経験を積んできたスタッフです。
地域の各種サービス提供機関と連携をとりながら、要介護者及び御家族の方々が安心して
豊かな生活ができるようお手伝いをしていきたいと考えています。

4. ご利用事業所の職員体制

介護支援専門員 常勤 3 名 事務担当 1 名

5. 営業時間

月～土曜日	午前9時～午後6時
日曜日、12月31日～翌年1月3日休業	

6. 提供するサービス

居宅サービス計画の作成

＊ サービス計画までの手順は次の通りです。

- ・ ご自宅を訪問し、御利用者様や御家族からお話を伺います。
- ・ 御利用者様の了解を得て、主治医の方に意見をお尋ねすることがあります。
- ・ 介護支援専門員を中心にサービス担当者会議を開いて検討します。
- ・ サービス計画の内容、利用料、保険の適用など一切をご説明し、了解を得ます。

情報の提供

要介護認定の申請、変更の代行

関連事業所の連絡調整

給付管理表の作成・提出

＊ 毎月、国民保険団体連合会へ提出し、サービスをチェックします。

要介護状態となることの予防になるよう、適切にサービスを提供します。

- (1) このサービスの提供にあたっては、御利用者様の要介護状態の軽減もしくは悪化の防止、要介護状態となることの予防になるよう、適切にサービスを提供します。
- (2) サービスの提供は懇切丁寧に行い、分かりやすいように説明をします。もし分からないことがありましたら、いつでも担当職員にご遠慮なく質問して下さい。

7. 担当の職員

(1) 職員は、常に身分証明書を携帯していますので、必要な場合はいつでも、その提示をお求め下さい。

(2) なお、苦情等ありましたらご遠慮なく当事業所の監督責任者ご連絡ください。

(TEL 058-251-9062)

8. 事故発生時の対応

- (1) 事故発生時には、速やかに警察署、消防署、医療機関、利用者の家族に連絡をします。事故発生時の情報を収集すると共に、必要に応じて発生現場を保存する。
- (2) 岐阜市介護保険課に連絡します。再発防止に努める。

9. 利用料

このサービスの利用料及びその他の費用は以下の通りです。

- ・利用料……要介護又は要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付され、自己負担はありません。

※保険料の滞納により、法定代理受理が出来なくなった場合、1カ月につき厚生労働大臣の基準に応じた金額をいただき、当社からのサービス提供証明書を発行します。このサービス提供書の後日当該市町村の窓口へ提出しますと、全額払戻を受けられます。

- ・交通費……サービスを提供・実施地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお訪ねするための交通費が有料となります。

居宅介護支援費（要介護1～2）	10,860 円/月	（要介護3～5）	14,110 円/月
初回加算	3,000 円/月	通院時情報連携加算	500 円/月
入院時情報連携加算Ⅰ	2,500 円/月	入院時情報連携加算Ⅱ	2,000 円/月
退院・退所加算（1）イ	4,500 円/月	退院・退所加算（1）ロ	6,000 円/月
退院・退所加算（2）イ	6,000 円/月	退院・退所加算（2）ロ	7,500 円/月
退院・退所加算（3）	9,000 円/月	特定事業所医療介護連携加算	1,250 円/月
特定事業所加算（Ⅰ）	5,050 円/月	特定事業所加算（Ⅱ）	4,070 円/月
特定事業所加算（Ⅲ）	3,090 円/月	特定事業所加算（A）	1,000 円/月
ターミナルケアマネジメント加算	4,000 円/月	緊急時等居宅カンファレンス加算	2,000 円/月

10. キャンセル料など

サービスをキャンセルした場合には、交通費実費につきご精算いただくことがあります。

11. 計画書の交付

居宅サービス計画及びその実地状況に関する書類が必要な場合は、いつでも交付しますのでお申し出下さい。

12. 苦情申立窓口

みうら在宅介護サポート	相 談 窓 口	担当者 青木 寿江 管理者 青木 寿江
	ご 利 用 時 間	平日(月～土) 午前9時～午後6時 (日曜日、12月31日～翌年1月3日除く)
	電 話 番 号	058-251-9062
岐 阜 市 役 所 介 護 保 険 課	ご 利 用 時 間	平日(月～金) 午前8時45分～午後5時30分 (土日祝日、12月29日～1月3日除く)
	電 話 番 号	058-265-4141
岐 阜 県 国 保 連 合 会 介 護 ・ 障 害 課 苦 情 相 談 係	ご 利 用 時 間	平日(月～土) 午前9時～午後5時 (土日祝日、12月29日～1月3日除く)
	電 話 番 号	058-275-9826

13. サービス利用割合等の説明

当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別紙のとおりである。